



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
 Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και
 Διοικητικών Υπηρεσιών
 Διεύθυνση Προμηθειών & Διοικητικής Μέριμνας
 Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων
 Πληροφορίες: Βορριά Ευσέβεια
 Τηλέφωνο: 210 9098468
 E-mail: e.vorria@mindigital.gr

Θέμα: «Προκήρυξη (περίληψη διακήρυξης) επαναληπτικού διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για τη σύναψη μεικτής σύμβασης υπηρεσιών και προμήθειας για το Υποέργο α/α 6 «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΚΕΠ» της πράξης «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών» (MIS 5114175), με CPV: 72310000, CPV: 30213200-7 και CPV 80531200-7, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης εννιάκοσίων εξήντα πέντε χιλιάδων εννιάκοσίων ευρώ (965.900,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής».

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προκηρύσσει επαναληπτικό διεθνή, ηλεκτρονικό, ανοικτό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές, για τη σύναψη μεικτής σύμβασης υπηρεσιών και προμήθειας για το Υποέργο α/α 6 «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΚΕΠ» της πράξης «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών» (MIS 5114175), με CPV: 72310000, CPV: 30213200-7 και CPV 80531200-7, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης εννιάκοσίων εξήντα πέντε χιλιάδων εννιάκοσίων ευρώ (965.900,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος σε κανονική προθεσμία, τουλάχιστον τριάντα πέντε (35) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης της σύμβασης στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για δημοσίευση, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται παρακάτω, στην Ελληνική γλώσσα και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην **64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021)** Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».

Ειδικότερα:

2

- 1. Αναθέτουσα αρχή:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
- 2. Ταχυδρομική Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής:** Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, ΤΚ 17671, Καλλιθέα Αττικής
- 3. Κωδικός NUTS:** EL304
- 4. Τηλέφωνο:** 210 9098468
- 5. Email:** e.vorria@mindigital.gr
- 6. Διεύθυνση Διαδικτύου:** www.mindigital.gr
- 7. Πληροφορίες:** Μετά την διάθεση του τεύχους της διακήρυξης, αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης, το αργότερο δέκα πέντε (15) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, και απαντώνται συγκεντρωτικά, αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού, μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- 8. Διάθεση τεύχους διακήρυξης:** Ιστότοποι του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνηση www.mindigital.gr, ΔΙΑΥΓΕΙΑ (περίληψη της διακήρυξης), διαδικτυακές πύλες Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο www.promitheus.gov.gr με συστημικό αριθμό α/α 180875
- 9. Τύπος Αναθέτουσας Αρχής:** Υπουργείο το οποίο ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.
- 10. Κύρια Δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής:** Η παροχή γενικών δημοσίων υπηρεσιών και ειδικότερα, σύμφωνα με τον οργανισμό της, αποστολή της είναι η συνεχής προώθηση του ψηφιακού και διοικητικού μετασχηματισμού της χώρας και η προσαρμογή της στο ταχέως μεταβαλλόμενο, διεθνές περιβάλλον.
- 11. Κωδικοί CPV:** CPV: 72310000 «Υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων», CPV: 30213200-7: «Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας» και CPV 80531200-7 «Υπηρεσίες Τεχνικής εκπαίδευσης»
- 12. Κωδικός NUTS για τον κύριο τόπο εκτέλεσης των υπηρεσιών:** EL304
- 13. Αντικείμενο της Δημόσιας Σύμβασης:** Αντικείμενο της σύμβασης είναι **α)** η παροχή υπηρεσιών ενσωμάτωσης και εγκατάστασης ενός συστήματος πιστοποίησης και αρχειοθέτησης βιομετρικών δεδομένων σε όλους τους κλάδους των ΚΕΠ, **β)** η προμήθεια και εγκατάσταση του κατάλληλου εξοπλισμού (tablets/signature pad), η εκπαίδευση των χρηστών στο νέο σύστημα υλικού και λογισμικού, στο πλαίσιο της εγκεκριμένης πράξης με τίτλο: «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών» (MIS 5114175) με σκοπό την Βελτίωση της Οργανωτικής, Λειτουργικής, και χωροταξικής διάρθρωσης των ΚΕΠ.
- 14. Είδος Σύμβασης:** Σύμβαση μεικτή υπηρεσιών και προμήθειας
- 15. Υποδιαίρεση σε Τμήματα:** Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθότι το φυσικό αντικείμενο είναι ενιαίο και αδιαίρετο. Ως εκ τούτου το σύνολο των ζητούμενων ειδών και

υπηρεσιών έχουν στοιχεία συνέργειας, συνάφειας και συμπληρωματικότητας καθιστώντας το έργο άμεσα λειτουργικό.

16. **Δικαιώματα Προαίρεσης της Σύμβασης:** Δεν προβλέπονται δικαιώματα προαίρεσης.
17. **Είδη και υπηρεσίες για τις οποίες υποβάλλεται προσφορά:** Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων ειδών και υπηρεσιών που περιγράφονται στο τεύχος της διακήρυξης και όχι για μέρος αυτών.
18. **Διάρκεια της σύμβασης:** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε επτά (7) μήνες από την υπογραφή της. Σε κάθε περίπτωση η διάρκεια της σύμβασης σχετίζεται άμεσα με την υλοποίηση του έργου «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών», (κυρίως έργο) του οποίου το τρέχον χρονοδιάγραμμα εκτείνεται έως την 30/03/2024. Σε περίπτωση ολοκλήρωσης του κυρίως έργου πριν από την λήξη της παρούσας σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς λύσης αζημίως της παρούσας. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η ολοκλήρωση του συνόλου του φυσικού αντικείμενου του παρόντος έργου μέχρι την ολοκλήρωση του κυρίως έργου, το συμβατικό τίμημα της παρούσας προσαρμόζεται ανάλογα με τα παραδοτέα που έχουν παραδοθεί- παραληφθεί κατά την ημερομηνία λήξης της παρούσας, χωρίς καμία περαιτέρω αξίωση του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του Ν. 4412/2016.
19. **Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης:** Εννιακόσιες εξήντα πέντε χιλιάδες εννιακόσια ευρώ (965.900,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, ήτοι επτακόσιες εβδομήντα οκτώ χιλιάδες εννιακόσια πενήντα ένα ευρώ και εξήντα λεπτά (778.951,60 €), μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Περαιτέρω ανάλυση του οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης γίνεται στο πλήρες τεύχος της οικείας διακήρυξης.
20. **Χρηματοδότηση:** Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης Ε7631, Κωδικός Ενάριθ. Έργου 2021ΣΕ76310003). Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υποέργο α/α 6 «Υλοποίηση Ηλεκτρονικών Υπογραφών στο δίκτυο των ΚΕΠ» της Πράξης: «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών», Απόφαση Ένταξης με αριθ. πρωτ. 1856 της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ και έχει λάβει κωδικό MIS 5114175. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Χ.Μ. - ΕΟΧ) περιόδου 2014 – 2021.
21. **Εναλλακτικές Προσφορές:** Δεν επιτρέπονται.
22. **Είδος Διαδικασίας:** Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοικτός διαγωνισμός σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.
23. **Κριτήριο κατακύρωσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής. Τα κριτήρια προσδιορίζονται αναλυτικά στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.
24. **Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, ενώσεις οικονομικών φορέων.

- 25. Εγγυήσεις συμμετοχής:** Απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ύψους 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, ήτοι δεκαπέντε χιλιάδες πεντακόσια εβδομήντα εννέα ευρώ και τρία λεπτά (15.579,03 €), η οποία πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα στοιχεία του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και συντάσσεται σύμφωνα με σχετικό υπόδειγμα του τεύχους διακήρυξης.
- 26. Λόγοι αποκλεισμού:** Τέλεση ποινικών αδικημάτων της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αθέτηση υποχρεώσεων καταβολής φόρων, εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, οικονομικοί φορείς που τελούν σε μία από τις καταστάσεις που περιγράφονται στην παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα ποινή αποκλεισμού από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.
- 27. Κριτήρια Επιλογής:**
- A)** Άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας, συναφούς με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.
- B)** Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και πιο συγκεκριμένα οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις, από την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, τουλάχιστον ίσο με το διακόσια επί τοις εκατό (200%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
- Γ)** Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα, η οποία συνίσταται στο:
- i)** να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει επιτυχώς, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2020, 2021, 2022), από την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις, αξίας αθροιστικά, τουλάχιστον ίσης με το πενήντα επί τοις εκατό (50%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, σχετιζόμενες εν όλω ή εν μέρει με το φυσικό αντικείμενο της παρούσας σύμβασης. Ειδικότερα, οι ως άνω συμβάσεις θα πρέπει να έχουν εκτελεστεί για φορείς του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, να είναι αντίστοιχου αντικειμένου και πολυπλοκότητας με τις ζητούμενες υπηρεσίες και να καλύπτουν τουλάχιστον δύο (2) από τα παρακάτω συναφή αντικείμενα:
- Προμήθεια και εγκατάσταση υπολογιστών (tablets/signature pad) με στυλό υπογραφής
 - Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος πιστοποίησης και αρχειοθέτησης βιομετρικών δεδομένων για ενσωματωμένες υπογραφές
 - Εκπαίδευση προσωπικού σε Φορέα με ευρεία γεωγραφική διασπορά
- Η αναθέτουσα αρχή θα λαμβάνει υπόψη της σχετικές συμβάσεις υπηρεσιών που έχουν εκτελεστεί και πριν την τελευταία τριετία, αλλά όχι πέραν της τελευταίας πενταετίας.
- ii)** να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν εις πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της σύμβασης, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας.
- Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:
- να διατεθεί σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου (project manager), υπάλληλο ή στέλεχος, με τουλάχιστον πενταετή (5ετή) επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων πληροφορικής και

πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute) ή ισοδύναμου

- απαιτούνται, κατ' ελάχιστον δύο (2) επιστήμονες, πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης κατάλληλων ειδικοτήτων (μηχανικοί Η/Υ, προγραμματιστές), με αποδεδειγμένη 3ετή τουλάχιστον εμπειρία στην παραμετροποίηση, εγκατάσταση και λειτουργική υποστήριξη των προσφερόμενων λογισμικών προγραμμάτων βιομετρικών δεδομένων.
- απαιτούνται τεχνικοί εγκατάστασης και συντήρησης ανάλογων υπολογιστικών μονάδων με αποδεδειγμένη εμπειρία στον τεχνικό συντονισμό της εκτέλεσης των εργασιών εγκατάστασης συναφών έργων (εγκαταστάσεις, δικτύωση, κλπ) (απαιτούνται κατ' ελάχιστον 5 στελέχη).

Δ) Πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας και ειδικότερα οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν πιστοποιητικά, ή ισοδύναμα αυτών εν ισχύ: α) το Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο β) το Πρότυπο για την ασφάλεια των Πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο.

Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά για την απόδειξη αφενός της μη συνδρομής των λόγω αποκλεισμού και αφετέρου της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης.

28. **Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων:** Ναι, όσον αφορά τα κριτήρια Οικονομικής και Χρηματοοικονομικής Επάρκειας, καθώς και τα κριτήρια σχετικά με την Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα.
29. **Υπεργολαβία:** Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Σε περίπτωση που τμήμα(τα) της σύμβασης ανατεθούν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού που αναφέρονται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης.
30. **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης:** 31-3-2023
31. **Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.:** 4-4-2023
32. **Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ:** 4-4-2023
33. **Χρονική διάρκεια ισχύος προσφορών:** Δώδεκα (12) μήνες, από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.
34. **Τόπος κατάθεσης προσφορών:** Ηλεκτρονική κατάθεση προσφορών στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ, στο διαγωνισμό με συστημικό αριθμό α/α 180875.
35. **Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.:** 10-5-2023, ημέρα Τετάρτη και ώρα 17:00 μ.μ.
36. **Ημερομηνία και τόπος ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών:** 11-5-2023, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ., μέσω του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. α/α 180875.
37. **Πρόσωπα τα οποία επιτρέπεται να παρίστανται κατά την αποσφράγιση:** Ο Πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του διαγωνισμού

38. **Γλώσσα Διαγωνισμού:** Ελληνική
39. **Αρμόδιο Όργανο εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών:** Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), Λεωφόρος Θηβών 196-198, Αγ. Ι. Ρέντης, 18233, Κτήριο Κεράνης, Τηλ: 2132141216, Τηλ. Πρωτοκόλλου: 2132141227, Email: aerp@aerp-procurement.gr
40. **Προθεσμία Υποβολής Προσφυγών:**
- α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.
- Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης
και Απλούστευσης Διαδικασιών

Λεωνίδας Χριστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
3. Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου
4. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
5. Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης
6. Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας